



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dekanlığı
Mimarlık Bölüm Başkanlığı



Sayı : E-16568172-100-260008847
Konu : YÖKAK Kalite Süreçleri Komisyon
Raporu

15/01/2026

MÜHENDİSLİK MİMARLIK FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

YÖKAK Kalite Süreçleri kapsamında gerçekleştirilen ve 2025 Aralık ayında yapılan "ESOGÜ Mimarlık Memnuniyet Değerlendirme Anketi" sonuçlarına göre Kalite Komisyonu ve Ölçme Değerlendirme Komisyonunun hazırlamış olduğu rapora göre, birimin bir üst olgunluk seviyesine çıkabilmesi için gerekli iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir. Öğrencilerimizin **teçhizat ve donanım, sağlık ve ergonomi, yemekhane, ulaşım, temizlik ve kampüs olanaklarına** ilişkin tespitleri aşağıda özetlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Tespit 1. Teknolojik Teçhizat ve Donanım: Öğrencilerin **%78,51'i** bilgisayar, projeksiyon gibi teknolojik ekipmanları yetersiz bulmaktadır. Teknolojiye dayalı mimarlık eğitimi düşünüldüğünde, bu oran alarm vericidir ve acil yatırım yapılmasını zorunlu kılmaktadır.

Talep 1: Teknolojiye dayalı mimarlık eğitiminin sürdürülebilirliği için; güncel yazılımları çalıştırabilecek nitelikte yeni bilgisayar laboratuvarlarının kurulması, tüm dersliklerde ses sistemlerinin temin edilmesi ve bakım-onarım için etkin bir sistem oluşturulması beklenmektedir.

Tespit 2. Sağlık ve Ergonomi: Uzun süreli çalışma gerektiren mimarlık eğitimi için en kritik sorunlardan biri, **%89,25** gibi çok yüksek bir oranla masa ve sandalyelerin ergonomik olmamasıdır. Bu durum ciddi sağlık riskleri oluşturmaktadır.

Talep 2: Uzun süreli çalışmanın zorunlu olduğu bölümümüzde, öğrenci sağlığını korumak için tüm stüdyo ve dersliklerdeki oturma ünitelerinin, bel ve duruş desteği sağlayan, ayarlanabilir ergonomik masa ve sandalyelerle acilen değiştirilmesi gerekmektedir.

Tespit 3. Yemekhane: Yemekhane hizmetlerine yönelik memnuniyetsizlik yaygındır. Menü çeşitliliği **%72,64**, fiyat/kalite dengesi **%58,31**, porsiyonlar **%54,39** oranında yetersiz bulunmuştur. Hijyen konusunda ise **%47,89'luk** bir memnuniyetsizlik ve belirsiz bir standart olduğunu gösteren **%20,52'lik** kararsız bir kitlenin varlığı kaygı vericidir.

Talep 3: Dengeli ve sağlıklı beslenme için menü çeşitliliğinin artırılmasını, porsiyonların gözden geçirilmesini, fiyatların makul ve kaliteyle uyumlu hale getirilmesini, mutfak ve yemekhane alanlarında düzenli hijyen denetimlerinin yapılması ve sonuçlarının şeffafça paylaşılması gerekmektedir.

Tespit 4. Ulaşım: Kampüse ulaşım, **%86,32** ile en yüksek memnuniyetsizlik oranına sahip konudur ve öğrencilerimiz için en büyük sorunlardan biri olarak tespit edilmiştir.

Talep 4: Sabah ve akşam saatlerinde kampüse erişimi kolaylaştırmak için; özel halk otobüsü/sefer sayısı artırılmasını, servis ağının genişletilmesini, varış-kalkış saatlerinin ders programlarıyla uyumlu hale getirilmesini ve alternatif ulaşım seçeneklerine yönelik anlaşma sağlanması gerekmektedir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSU8T7CTP6

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/esogu-ebys>

Adres:Meşelik Kampüsü 26040 Odunpazarı
Telefon:0(222)239-3750
e-Posta:dekanlik.mmf@ogu.edu.tr

Bilgi için: Gökçe KETİZMEN
Unvanı: Bölüm Başkanı



Tespit 5. Temizlik: Temel hijyen standartlarının sağlanamadığı görülmektedir. Tuvalet temizliğinden %79,81, derslik temizliğinden ise %58,30 oranında memnuniyetsizlik bildirilmiştir.

Talep 5: Temel hijyen standartlarının sağlanması için; tuvalet ve dersliklerin gün içinde daha sık ve düzenli temizlenmesini, temizlik malzemelerinin yeterli ve kaliteli olmasını, tuvaletlerde sürekli sıvı sabun, kağıt havlu ve tuvalet kağıdı bulundurulması ve ek temizlik personelinin sağlanması gerekmektedir.

Tespit 6. Kampüs Olanakları: Kampüs altyapısının ve olanaklarının genel olarak yetersizliği %78,83 oranında belirtilmiştir. Özellikle ortak çalışma/sosyalleşme alanları %78,18, yeşil alan ve oturma yerleri ise %69,06 oranında yetersiz bulunmuştur.

Talep 6: Sosyal ve akademik gelişimimiz için; öğrencilerin grup çalışması yapabileceği, dinlenebileceği kapalı ve açık ortak alanların (stüdyo dışı çalışma salonları, sosyal etkileşim alanları) artırılmasını, mevcut yeşil alanların iyileştirilmesi ve yeni oturma grupları eklenmesi temel ihtiyaçtır.

Sonuç

ve

Taleplerimiz:

Anket sonuçları, bölümümüzün fiziki altyapı, teknolojik donanım, temizlik, ulaşım, beslenme ve temel yaşam standartları konularında öğrencilerimizin ihtiyaçları ile ilgili ciddi bir iyileştirme sürecine ihtiyaç duyulduğunu açıkça göstermektedir. Söz konusu alanlarda, öğrencilerimizin eğitim hakkını ve temel yaşam kalitesini gözeterek somut adımların atılması için gereğini bilgilerinize sunarım.

Prof.Dr. Gökçe KETİZMEN
Bölüm Başkanı

Ek:ESOGÜ Mimarlık Memnuniyet anket sonuc raporu (16 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSU8T7CTP6

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/esogu-ebys>

Adres:Meşelik Kampüsü 26040 Odunpazarı
Telefon:0(222)239-3750
e-Posta:dekanlik.mmf@ogu.edu.tr

Bilgi için: Gökçe KETİZMEN
Unvanı: Bölüm Başkanı



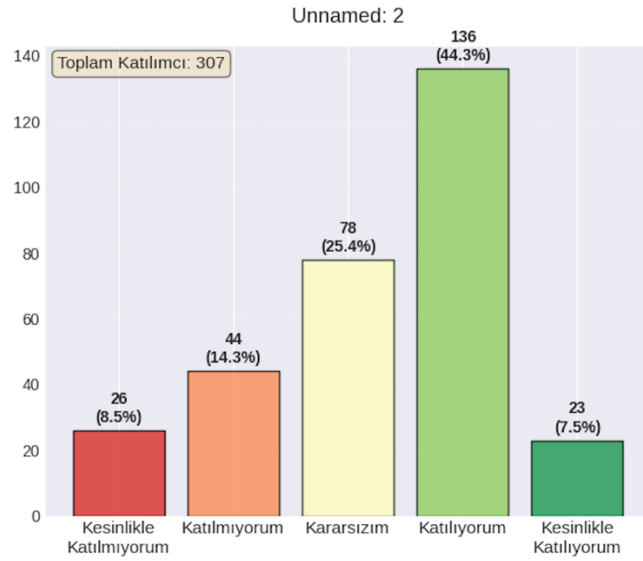


T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

ESOGÜ Mimarlık Bölümü– 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

Toplam Katılım: 307 öğrenci

1. Ders İçeriklerinin Anlaşılabilir Olduğunu Düşünüyorum



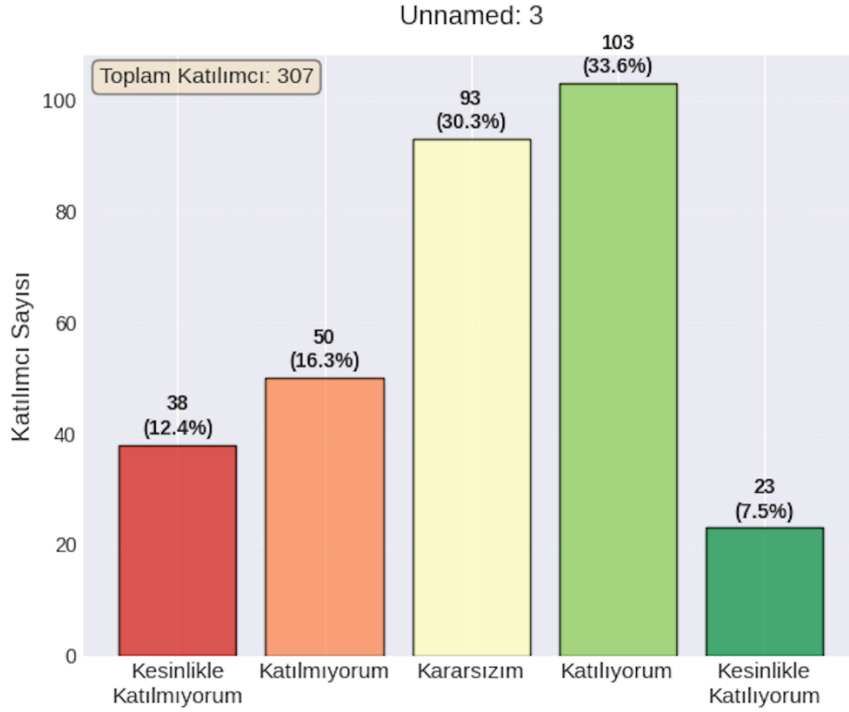
Katılıyorum	136	44,30%
Kararsızım	78	25,41%
Katılmıyorum	44	14,33%
Kesinlikle katılmıyorum	26	8,47%
Kesinlikle katılıyorum	23	7,49%

Yorum: Öğrencilerin yarısına yakını (%44,30) ders içeriklerinin anlaşılabilir olduğunu düşünmektedir. Bu sonuç, ders içeriklerinin büyük oranda anlaşılır olduğunu, ancak iyileştirilmesi gereken alanlar bulunduğunu göstermektedir



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

2. Derslerin Genel Verimliliğinden Memnunum



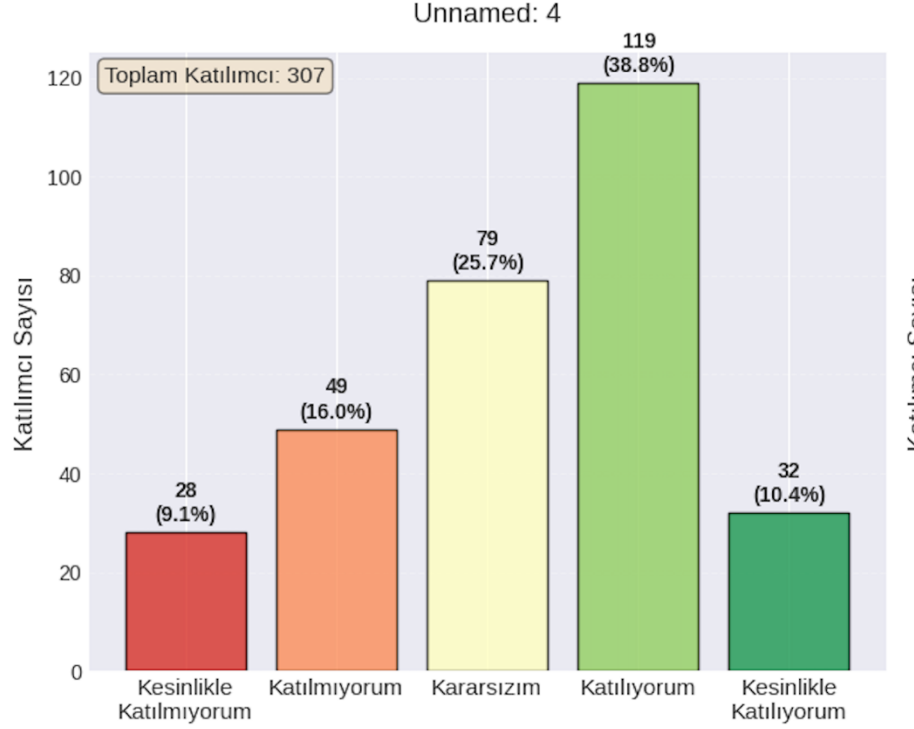
Katılıyorum	103	33,55%
Kararsızım	93	30,29%
Katılmıyorum	50	16,29%
Kesinlikle katılmıyorum	38	12,38%
Kesinlikle katılıyorum	23	7,49%

Yorum: Ders verimliliği konusunda memnuniyet oranı %33,55 seviyesindedir. Kararsızların oranının %30,29 olması, öğrencilerin bu konuda net bir kanaate sahip olmadığını göstermektedir. %35'lik olumsuz görüş oranı, ders verimliliğinin artırılması için çalışma yapılması gerektiğine işaret etmektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

3. Öğretim Üyelerinin Ders Anlatım Yöntemlerinden Memnunum



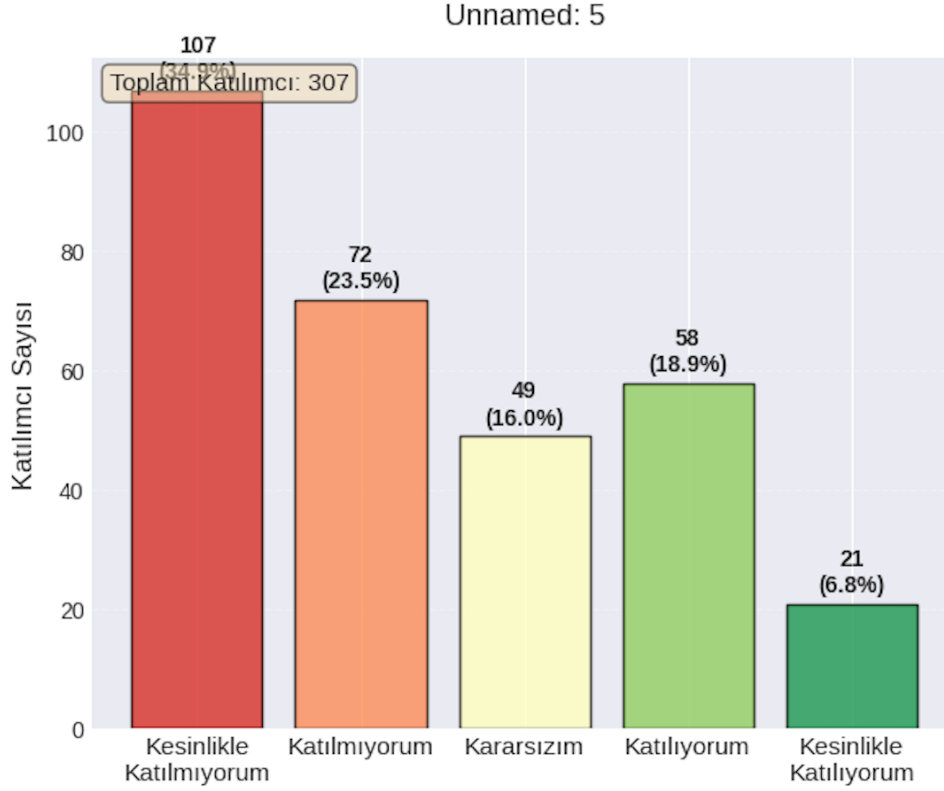
Katılıyorum	119	38,76%
Kararsızım	79	25,73%
Katılmıyorum	49	15,96%
Kesinlikle katılıyorum	32	10,42%
Kesinlikle katılmıyorum	28	9,12%

Yorum: Öğretim üyelerinin ders anlatım yöntemlerinden memnuniyet oranı %38,76'dır. Kararsızların %25,73 oranında olması, anlatım yöntemlerinin bazı öğrenciler tarafından net değerlendirilemediğini göstermektedir. %35 lik olumsuz görüş oranı, anlatım yöntemlerinde çeşitlendirme ve geliştirme ihtiyacı olduğunu ortaya koymaktadır.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

4. Dersliklerin temizliğinden memnunum



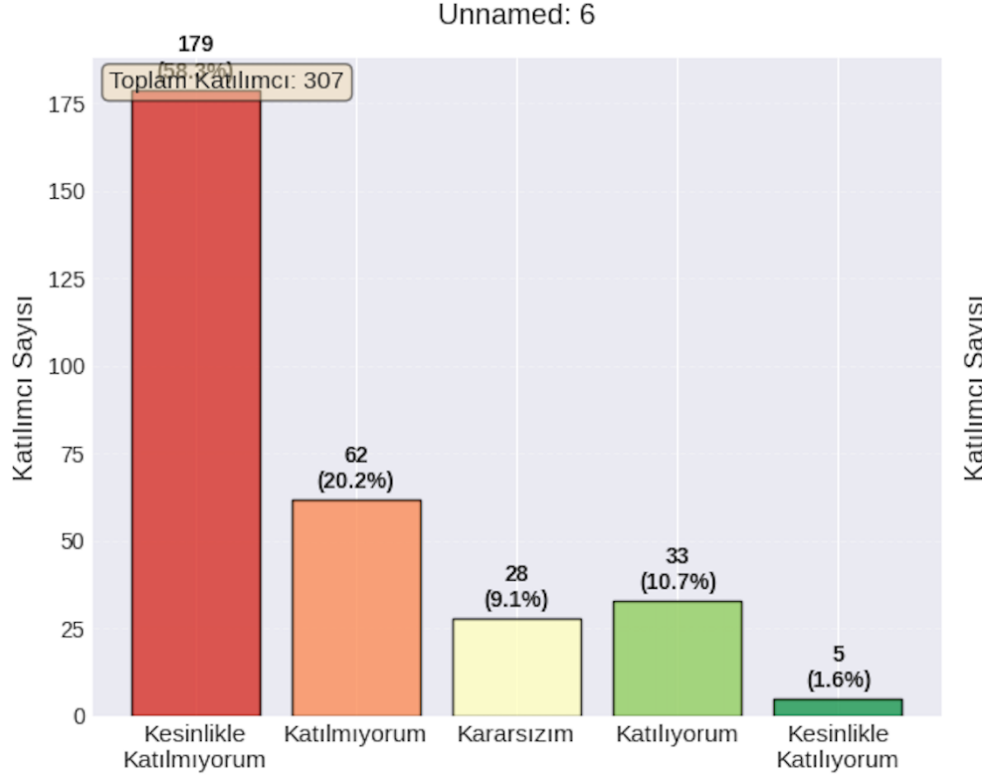
Kesinlikle katılmıyorum	107	34,85%
Katılmıyorum	72	23,45%
Katılıyorum	49	18,89%
Kararsızım	58	15,96%
Kesinlikle katılıyorum	21	6,84%

Yorum: Derslik temizliği konusunda ciddi bir memnuniyetsizlik bulunmaktadır. Öğrencilerin %58,30'u derslik temizliğinden memnun değilken, sadece %25,73'ü memnun olduğunu belirtmiştir. Bu sonuç, derslik temizliği konusunda acil ve kapsamlı önlemler alınması gerektiğini göstermektedir



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

5. Projeksiyon cihazı, ses sistemi gibi teknolojik ekipmanlar dersler için yeterlidir



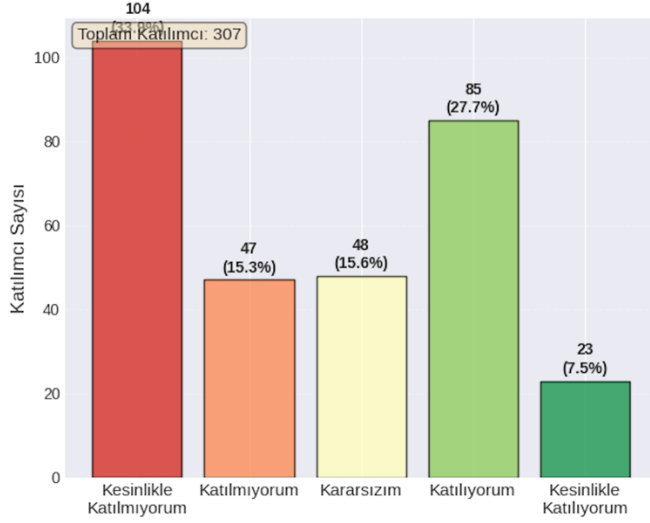
Kesinlikle katılmıyorum	179	58,31%
Katılmıyorum	62	20,20%
Katılıyorum	33	10,75%
Kararsızım	28	9,12%
Kesinlikle katılıyorum	5	1,63%

Yorum: Teknolojik ekipmanların yetersizliği konusunda çok ciddi bir memnuniyetsizlik söz konusudur. Öğrencilerin %78,51'i teknolojik ekipmanları yetersiz bulmaktadır. Bu oran, mimarlık eğitiminin teknolojiye dayalı doğası düşünüldüğünde alarm verici düzeydedir. Acil yatırım ve iyileştirme gerekmektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

6. Dersliklerin ısıtma/soğutma (kalfifer, klima vb.) sistemi yeterlidir.



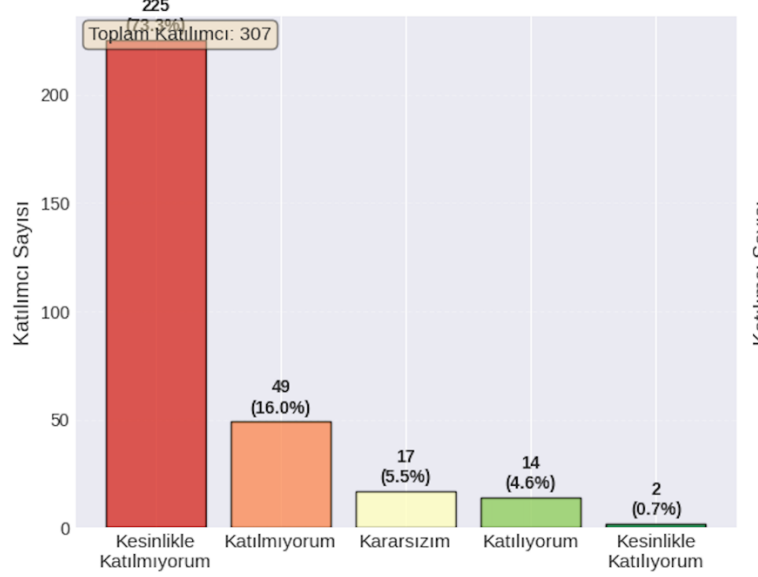
Kesinlikle katılmıyorum	104	33,88%
Katılıyorum	85	27,69%
Kararsızım	48	15,64%
Katılmıyorum	47	15,31%
Kesinlikle katılıyorum	23	7,49%

Yorum: Isıtma/soğutma sistemi konusunda görüşler bölünmüş durumdadır. %35,18'lik bir kesim memnunken, %49,19'u memnun değildir. Kararsızların %15,64 oranında olması, sistemin düzensiz çalıştığını veya farklı dersliklerde farklı performans gösterdiğini düşündürmektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

7. Dersliklerde bulunan masa ve sandalyeler ergonomiktir.



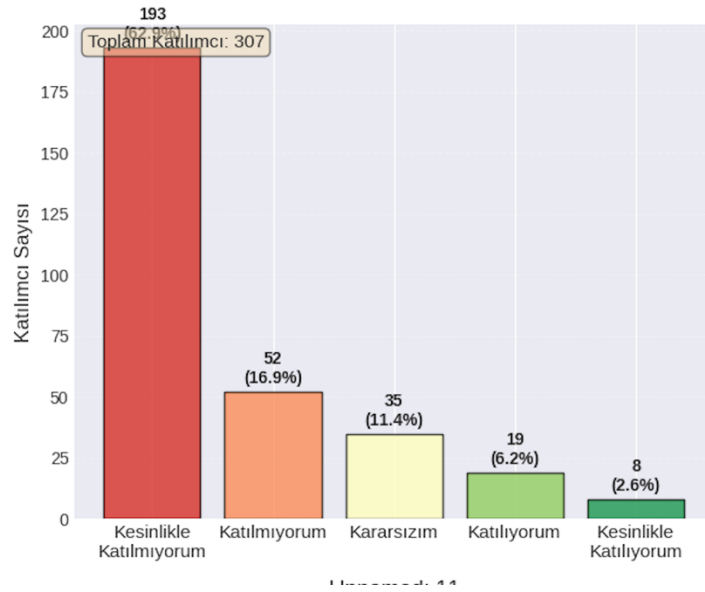
Kesinlikle katılmıyorum	225	73,29%
Katılmıyorum	49	15,96%
Kararsızım	17	5,54%
Katılıyorum	14	4,56%
Kesinlikle katılıyorum	2	0,65%

Yorum: Masa ve sandalyelerin ergonomik olmaması en yüksek memnuniyetsizlik oranına sahip konulardan biridir. Öğrencilerin %89,25'i masa ve sandalyeleri ergonomik bulmamaktadır. Bu durum, uzun süreli çalışma gerektiren mimarlık eğitimi için ciddi sağlık riskleri taşımaktadır.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

8. Tuvaletlerin Temizliği Yeterlidir



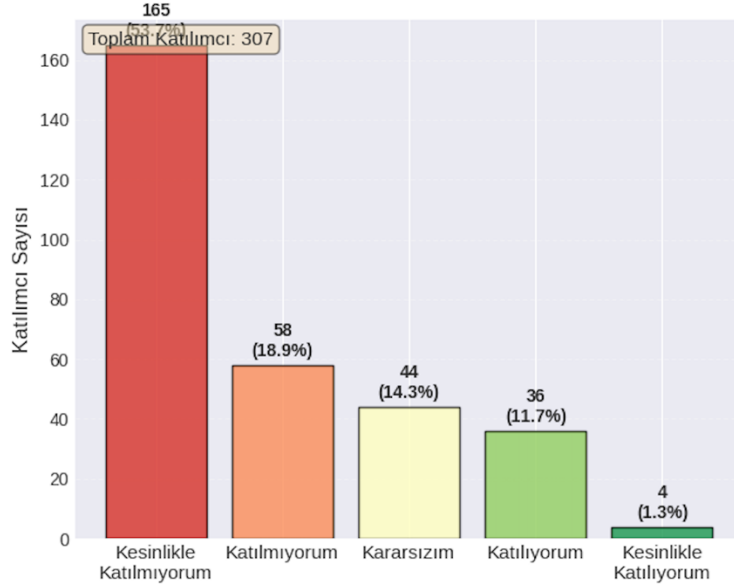
Kesinlikle katılmıyorum	193	62,87%
Katılmıyorum	52	16,94%
Kararsızım	35	11,40%
Katılıyorum	19	6,19%
Kesinlikle katılıyorum	8	2,61%

Yorum: Tuvalet temizliği konusunda çok ciddi bir memnuniyetsizlik bulunmaktadır. Öğrencilerin %79,81'i tuvalet temizliğini yetersiz bulmaktadır. Bu oran, temel hijyen standartlarının karşılanamadığını ve acil müdahale gerektiğini göstermektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

9. Yemekhanedeki Menülerin Besin Çeşitliliği Yeterlidir



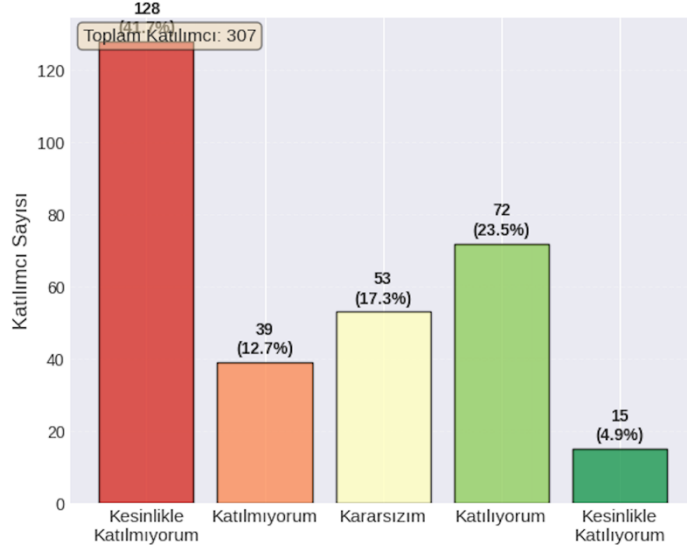
Kesinlikle katılmıyorum	165	53,75%
Katılmıyorum	58	18,89%
Kararsızım	44	14,33%
Katılıyorum	36	11,73%
Kesinlikle katılıyorum	4	1,30%

Yorum: Yemekhane menülerinin besin çeşitliliği konusunda %72,64'lük bir memnuniyetsizlik oranı bulunmaktadır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu menü çeşitliliğini yetersiz bulmaktadır. Bu durum, öğrencilerin dengeli beslenme ihtiyaçlarının karşılanamadığını göstermektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

10. Yemek Porsiyonları Benim İçin Yeterlidir



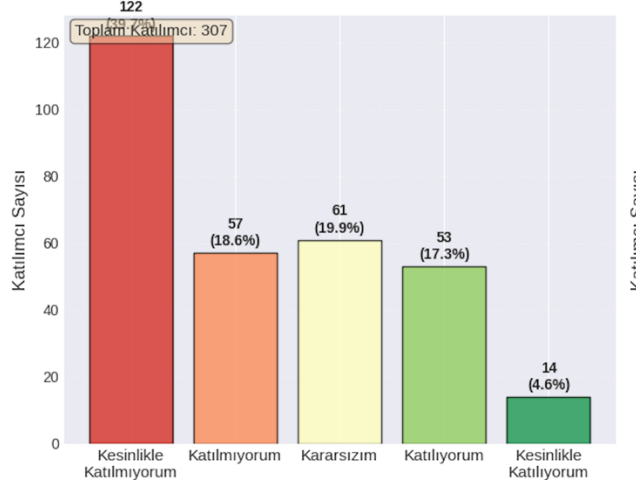
Kesinlikle katılmıyorum	128	41,69%
Katılıyorum	72	23,45%
Kararsızım	53	17,26%
Katılmıyorum	39	12,70%
Kesinlikle katılıyorum	15	4,89%

Yorum: Yemek porsiyonları konusunda görüşler bölünmüştür. %54,39'luk bir kesim porsiyonları yetersiz bulurken, %28,34'ü yeterli bulmaktadır. %17,26'lık kararsız grup, porsiyonların bazı öğrenciler için yeterli, bazıları için yetersiz olabileceğini düşündürmektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

11. Yemekhane Fiyat/Kalite Dengesi Tatmin Edicidir



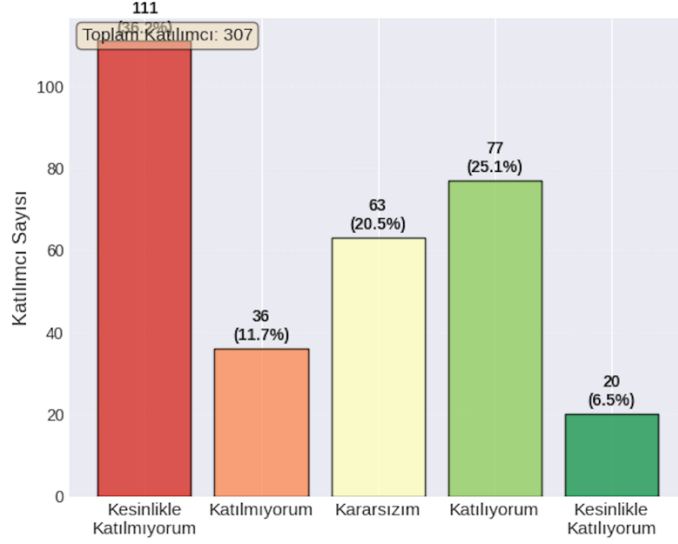
Kesinlikle katılmıyorum	122	39,74%
Kararsızım	61	19,87%
Katılmıyorum	57	18,57%
Katılıyorum	53	17,26%
Kesinlikle katılıyorum	14	4,56%

Yorum: Fiyat/kalite dengesi konusunda %58,31'lik bir memnuniyetsizlik oranı bulunmaktadır. Öğrencilerin yaklaşık beşte biri (%19,87) bu konuda kararsız kalmıştır. Bu sonuç, yemekhane fiyatlarının kaliteyle uyumlu olmadığı yönünde bir algı olduğunu göstermektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

12. Yemekhane Ortamı Hijyen Standartlarına Uygundur



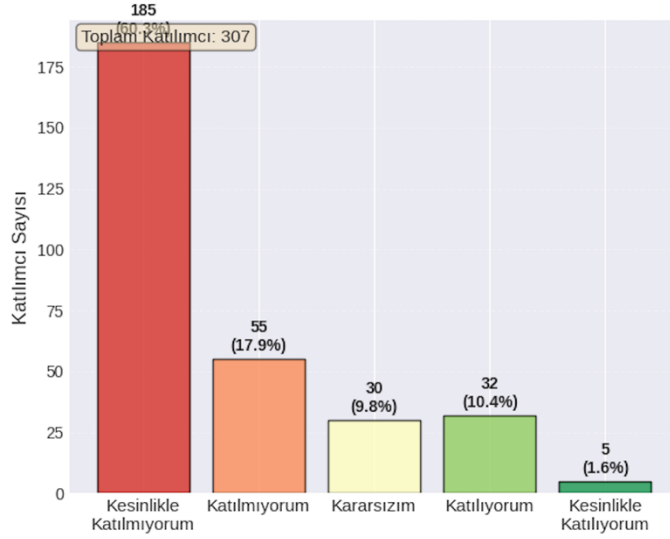
Kesinlikle katılmıyorum	111	36,16%
Katılıyorum	77	25,08%
Kararsızım	63	20,52%
Katılmıyorum	36	11,73%
Kesinlikle katılıyorum	20	6,51%

Yorum: Yemekhane hijyeni konusunda %47,89'luk bir memnuniyetsizlik oranı bulunmaktadır. %31,59'luk bir kesim ise hijyen standartlarını yeterli bulmaktadır. %20,52'lik kararsız grup, hijyen konusunda tutarlı bir standardın olmadığını düşündürmektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

13. Kampüsteki Ortak Alanlar Yeterlidir



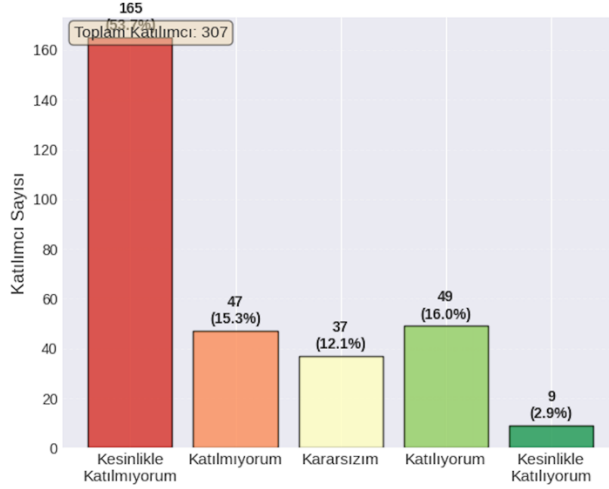
Kesinlikle katılmıyorum	185	60,26%
Katılmıyorum	55	17,92%
Katılıyorum	32	10,42%
Kararsızım	30	9,77%
Kesinlikle katılıyorum	5	1,63%

Yorum: Kampüsteki ortak alanların yetersizliği konusunda %78,18'lik çok yüksek bir memnuniyetsizlik oranı bulunmaktadır. Bu sonuç, öğrencilerin grup çalışmaları, sosyalleşme ve dinlenme için yeterli alan bulamadıklarını göstermektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

14. Kampüsteki Yeşil Alanlar ve Oturma Yerleri Yeterlidir



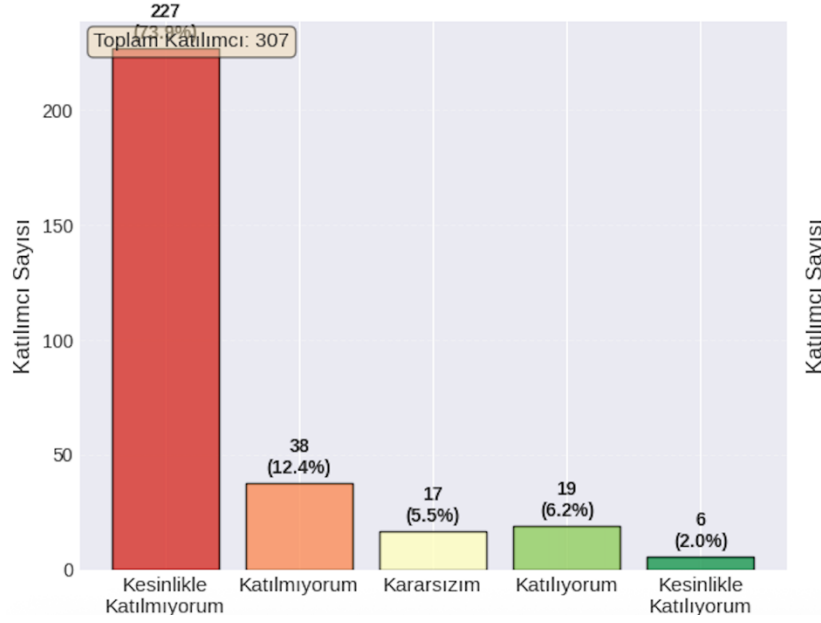
Kesinlikle katılmıyorum	165	53,75%
Katılıyorum	49	15,96%
Katılmıyorum	47	15,31%
Kararsızım	37	12,05%
Kesinlikle katılıyorum	9	2,93%

Yorum: Yeşil alanlar ve oturma yerleri konusunda %69,06'lık bir memnuniyetsizlik oranı bulunmaktadır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu kampüste yeterli yeşil alan ve oturma yeri olmadığını düşünmektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

15. Kampüse Ulaşım Rahatlıkla Sağlanmaktadır



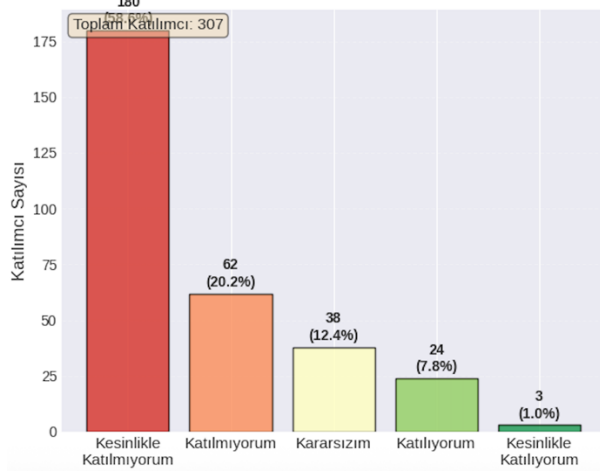
Kesinlikle katılmıyorum	227	73,94%
Katılmıyorum	38	12,38%
Katılıyorum	19	6,19%
Kararsızım	17	5,54%
Kesinlikle katılıyorum	6	1,95%

Yorum: Kampüse ulaşım konusunda %86,32'lik çok yüksek bir memnuniyetsizlik oranı bulunmaktadır. Bu sonuç, ulaşımın öğrenciler için en büyük sorunlardan biri olduğunu ve acil çözüm gerektirdiğini göstermektedir.



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü

16. Kampüs Olanaklarının Genelinden Memnunum



Kesinlikle katılmıyorum	180	58,63%
Katılmıyorum	62	20,20%
Kararsızım	38	12,38%
Katılıyorum	24	7,82%
Kesinlikle katılıyorum	3	0,98%

Yorum: Kampüs olanaklarının genelinden memnuniyet oranı sadece %8,80'dir. %78,83'lük çok yüksek bir memnuniyetsizlik oranı, kampüs altyapısının ve olanaklarının öğrenci ihtiyaçlarını karşılamaktan uzak olduğunu göstermektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

ESOGÜ Mimarlık Bölümü 2025 Memnuniyet Anketi sonuçları, bölümün fiziksel altyapı ve temel hizmetler konusunda ciddi sorunlar yaşadığını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin yaklaşık %80'i tuvalet temizliği, teknolojik ekipman yetersizliği, kampüs ulaşımı ve ortak alanların yetersizliği konularında memnuniyetsizlik bildirmiştir. Özellikle ergonomik olmayan masa ve sandalyeler (%89 memnuniyetsiz) ile teknolojik ekipman eksikliği (%78 memnuniyetsiz), mimarlık eğitiminin temel gereksinimlerinin karşılanamadığını göstermektedir. Eğitim kalitesi açısından ise ders içerikleri ve öğretim yöntemlerinde orta düzeyde memnuniyet (%45-50) gözlemlenirken, ders verimliliği konusunda iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır. Bu sonuçlar ışığında, bölümün acil olarak üç alanda kapsamlı müdahaleye ihtiyacı bulunmaktadır: Birincisi, öğrenci sağlığını ve temel hijyeni tehdit eden tuvalet ve derslik temizliği sorunlarının acilen çözülmesi; ikincisi, eğitimin kalitesini doğrudan etkileyen teknolojik altyapı ve ergonomik mobilya eksikliklerinin giderilmesi; üçüncüsü ise öğrenci yaşam kalitesini ciddi şekilde etkileyen ulaşım, sosyal alan ve yeşil alan eksikliklerinin acilen ele alınmasıdır. Öğrenci memnuniyetinin bu derece düşük olması, sürdürülebilir bir eğitim ortamı için köklü reformların gerekliliğini açıkça ortaya koymaktadır.